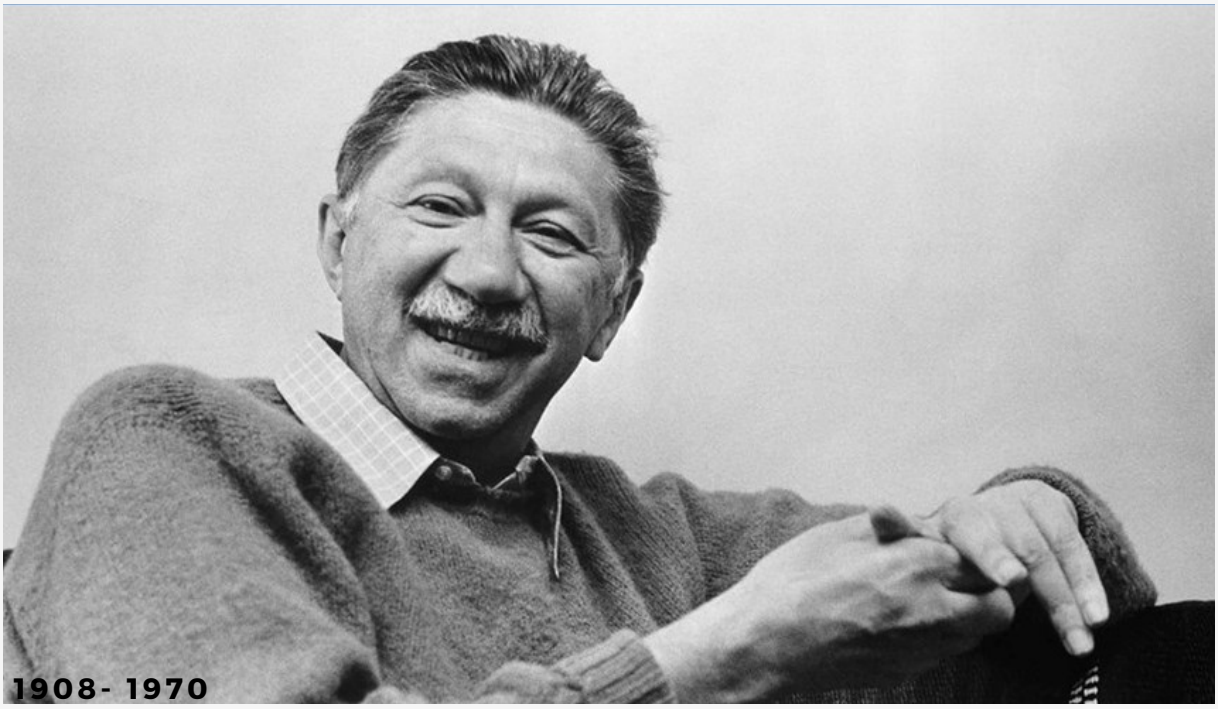
GIRASSOL
SOLUÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

ORGANIZADO BY ANNEMARIE RICHTER

A HIERARQUIA DAS NECESSIDADES DE MASLOW

CHAVE IMPORTANTE PARA SOLUCIONAR CONFLITOS

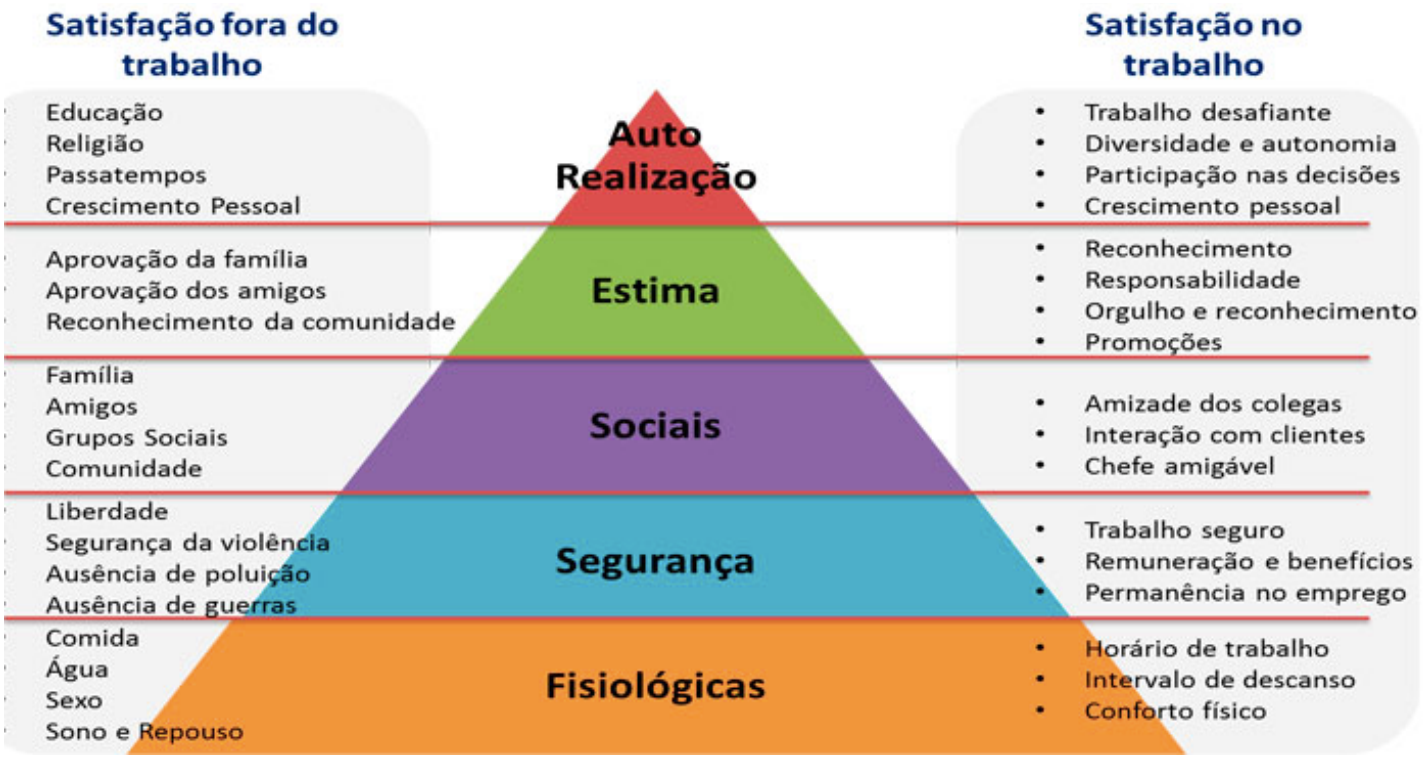


Ele nasceu no Brooklyn, nos Estados Unidos. Descendente de russos e judeus viveu uma infância bastante infeliz e miserável, segundo o próprio.
Para fugir da situação, Maslow refugiava-se em bibliotecas.
Estudou Direito no City College of NewYork (CCNY), mas interessou-se pela psicologia, curso que faria mais tarde na Universidade de Wisconsin, onde também fez mestrado e doutorado.
Maslow estudou diversas correntes da psicologia como a psicanálise, Gestalt e a humanista. Trabalhou em pesquisas sobre sexualidade humana com o psicólogo E. L. Thorndike na Universidade de Columbia. Também coordenou o curso de psicologia em Brandeis.

Sua teoria nos ajuda a compreender o que realmente importa para as pessoas em momentos de conflito.

© Todos os direitos autorais reservados a Annemarie Richter.
A reprodução de partes ou do todo deste trabalho só poderá ser feita mediante citação da fonte.
Site: www.girassolsolucoes.com.br e-mail anne@girassolsolucoes.com.br

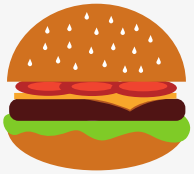
A hierarquia de necessidades de Maslow baseia-se na ideia de que cada ser humano esforça-se muito para satisfazer suas necessidades pessoais e profissionais. É um esquema que apresenta uma divisão hierárquica em que as necessidades consideradas de nível mais baixo devem ser satisfeitas antes das necessidades de nível mais alto. Segundo esta teoria, cada indivíduo tem de realizar uma "escalada" hierárquica de necessidades para atingir a sua plena auto-realização. Para tanto, Maslow definiu uma série de cinco necessidades do ser, dispostas em pirâmide.



© Todos os direitos autorais reservados a Annemarie Richter.
A reprodução de partes ou do todo deste trabalho só poderá ser feita mediante citação da fonte.
Site: www.girassolsolucoes.com.br e-mail anne@girassolsolucoes.com.br

NECESSIDADES FISIOLÓGICAS

São aquelas que relacionam-se com o ser humano como ser biológico. São as mais importantes: necessidades de manter-se vivo, de respirar, de comer, de descansar, beber, dormir, ter relações sexuais, etc.
No trabalho: Necessidade de horários flexíveis, conforto físico, intervalos de trabalho etc.



NECESSIDADES DE SEGURANÇA

São aquelas que estão vinculadas com as necessidades de sentir-se seguros: sem perigo, em ordem, com segurança, de conservar o emprego etc. No trabalho: emprego estável, plano de saúde, seguro de vida, remuneração justa, condições seguras de trabalho etc.

NECESSIDADES SOCIAIS

São necessidades de manter relações humanas com harmonia: sentir-se parte de um grupo, ser membro de um clube, receber carinho e afeto dos familiares, amigos e pessoas.
No trabalho: Necessidade de conquistar amizades, manter boas relações, ter superiores gentis etc.

NECESSIDADES DE ESTIMA

Existem dois tipos: o reconhecimento das nossas capacidades por nós mesmos e o reconhecimento dos outros da nossa capacidade de adequação. Em geral é a necessidade de sentir- se digno, respeitado por si e pelos outros, com prestígio e reconhecimento, poder, orgulho etc. Incluem-se também as necessidades de auto-estima.
No trabalho: Responsabilidade pelos resultados, reconhecimento por todos, promoções ao longo da carreira, feedback etc.

NECESSIDADES DE AUTO REALIZAÇÃO

Também conhecidas como necessidades de crescimento. Incluem a realização, aproveitar todo o potencial próprio, ser aquilo que se pode ser, fazer o que a pessoa gosta e é capaz deconseguir. Relaciona-se com as necessidades de estima: a autonomia, a independência e o auto controle.
No trabalho: Desafios no trabalho, necessidade de influenciar nas decisões, autonomia etc.

© Todos os direitos autorais reservados a Annemarie Richter.
A reprodução de partes ou do todo deste trabalho só poderá ser feita mediante citação da fonte.
Site: www.girassolsolucoes.com.br e-mail anne@girassolsolucoes.com.br

CONSIDERAÇÕES

Para alcançar uma nova etapa, a anterior deve estar satisfeita, ao menos parcialmente. Isto se dá uma vez que, quando uma etapa está satisfeita ela deixa de ser o elemento motivador do comportamento do ser, fazendo com que outra necessidade tenha destaque como motivação.
Os 4 primeiros níveis destas necessidades podem ser satisfeitos por aspectos extrínsecos (externos) ao ser humano, e não apenas por sua vontade.
Importante!
A necessidade de auto-realização nunca é saciada, ou seja, quanto mais se sacia, mais a necessidade aumenta. Acredita-se que as necessidades fisiológicas já nascem com o indivíduo. As outras mostradas no esquema acima se adquirem com o tempo.As necessidades primárias, ou básicas, se satisfazem mais rapidamente que as necessidades secundárias, ou superiores.
O indivíduo será sempre motivado pelas necessidades ques e apresentarem mais importantes para ele.

CRÍTICAS

Como em toda teoria, há sempre aqueles que não concordam com ela em parte ou totalmente. Os críticos desta teoria afirmam que nem todas as pessoas são iguais e, por isso, um aspecto que se mostra como uma necessidade para uma pessoa, pode não ser para outra. Outras críticas dão conta de que esta teoria analisa o desenvolvimento das pessoas, mas não considera em nenhum momento o incentivo dado pela organização. Há quem diga, também, que Maslow contemplou as necessidades do indivíduo em uma ordem muito rígida, sem a possibilidade de inversão ou troca de necessidades. Mas nenhuma destas críticas descaracterizam a teoria ou a tornam menos atual que as demais, apenas nascem de algumas confusões que são feitas com a definição de “necessidade”, muitas vezes confundida com “desejo” ou “vontade”.

Compreender nossas necessidades é fundamental para que compreendamos as atitudes e sentimentos - nossos e do outro - durante um conflito. No entanto, na maioria das vezes, essas necessidades e sentimentos estão ocultos e é preciso utilizar técnicas para trazê-los à tona e caminhar em conjunto para a resolução de nossos conflitos.

© Todos os direitos autorais reservados a Annemarie Richter.
A reprodução de partes ou do todo deste trabalho só poderá ser feita mediante citação da fonte.
Site: www.girassolsolucoes.com.br e-mail anne@girassolsolucoes.com.br